

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Кафедра международной и
управленческой экономики**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Кафедра международной и
управленческой экономики**

наименование кафедры

**к.э.н., доцент, Улина Светлана
Леонидовна**

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА
ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

Дисциплина ФТД.01 Сбалансированная система показателей

Направление подготовки /
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очно-заочная

Год набора

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.04.01 Экономика

Программу
составили

Суртаева О.С.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель преподавания дисциплины заключается в том, чтобы дать студентам системный и практико-ориентированный инструментарий по реализации корпоративной стратегии и контролю ее эффективной деятельности. Формирование системы знаний, умений и практических знаний, необходимых для разработки систем целей и показателей результативности деятельности организации.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Образовательная задача дисциплины состоит в изучении ключевых концепций сбалансированной системы показателей и способов их применения на практике.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-4:Способен к разработке комплексной системы поддержки управления организацией, направленной на координацию взаимодействия систем менеджмента и контроля их эффективности	
ПК-4.1:Оценивает эффективность функционирования организации в целом и основных систем ее менеджмента, определяет и ранжирует проблемы управления	
Уровень 2	современные технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, методы оценки рисков
Уровень 2	разрабатывать комплекс стратегических мероприятий и проектов, выстраивать систему управления рисками
Уровень 2	определять актуальность поставленной проблемы
ПК-4.2:На основе современных концепций контроллинга, финансового менеджмента и стоимостного управления обосновывает интегрированные управленческие решения, направленные на достижение стратегических целей развития организации, а также направления совершенствования учетно-аналитических систем поддержки принятия управленческих решений	
Уровень 2	принципы стратегического управления, методы финансового мониторинга
Уровень 2	определять ключевые показатели эффективности, перенастроить интегрированную систему управления
Уровень 2	управлением изменениями в организации

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Ознакомительная практика

Межкультурные деловые коммуникации
Управленческая экономика

Дисциплина «Система сбалансированных показателей» тесно связана со следующими дисциплинами ОП подготовки:

Ознакомительная практика

Оценка и управление стоимостью

Стратегический и оперативный контроллинг

Практика по профилю профессиональной деятельности

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	1 (36)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Корпоративная архитектура сбалансированной системы показателей (ССП)	11	2	0	31	
2	Проектирование ССП в корпорации	6	4	0	3	
3	Внедрение ССП в корпорации и корпоративная отчетность	1	12	0	2	
Всего		18	18	0	36	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Базовые принципы и понятия методологии Сбалансированной системы показателей	4	0	0
2	1	Классическая модель ССП и ее элементы	3	0	0
3	1	Виды управленческих метрик. SMART-модель.	4	0	0

4	2	Этапы разработки проекта по ССП.	2	0	0
5	2	Разработка целей и показателей по основным структурным составляющим ССП	1	0	0
6	2	Процедура процесса каскадирования	2	0	0
7	2	Интеграция ССП с существующими системами управления	1	0	0
8	3	Проект внедрения ССП	1	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Видение бизнеса. Формулирование миссии. Стратегический анализ (PEST, SWOT). Обоснование ключевой стратегии. Выбор модели ССП для стратегической бизнес-единицы.	2	0	0
2	2	Система целеполагания и разработка стратегической карты Разработка целей и показателей эффективности: Финансовой перспективы. Клиентской перспективы Перспективы бизнес-процессов. Перспективы персонал/инфраструктура. Проверка на сбалансированность Каскадирование и декомпозиция Системы планирования и бюджетирования	4	0	0

3	3	Проект внедрения ССП Заполнение отчетных форм по ССП	12	0	0
Итого			12	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисципли ны	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Итого					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Браун М. Г.	Сбалансированная система показателей: на маршруте внедрения: пер. с англ.	Москва: Альпина Бизнес Букс, 2005

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Камысовская С. В., Захарова Т. В.	Бухгалтерская финансовая отчетность: формирование и анализ показателей: [учебное пособие по направлению "Экономика"]	Москва: Форум, 2014
Л1.2	Абдикеев Н. М., Китова О. В.	Системы управления эффективностью бизнеса: учебное пособие для вузов по направлению "Экономика" и экономическим специальностям	Москва: ИНФРА -М, 2010

Л1.3	Мизиковский И. Е., Дружиловская Т. Ю., Дружиловская Э. С.	Бухгалтерский учет и отчетность финансовых организаций: учебно-методическое пособие	Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019
Л1.4	Третьякова М. Н., Шлыков С. В.	Показатели и контроль качества электрической энергии: электронное учебно-методическое пособие	Тольятти: ТГУ, 2020
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Каплан Р. С., Нортон Д. П.	Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию: монография	Москва: Олимп-Бизнес, 2008
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Браун М. Г.	Сбалансированная система показателей: на маршруте внедрения: пер. с англ.	Москва: Альпина Бизнес Букс, 2005

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	По проектам	http://www.projects.com/eflp/projects/pid208901/D682231/C0/PROVHWAY
Э2	Институт коммерции и права	http://nouukip.narod.ru/ikip05/icr05.htm
Э3	Ресурсы Интернет для экономистов	http://www.economy.bsu.by/vep/site/rb/services/educ/ecres/ecres.html
Э4	Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал	http://eup.ru
Э5	Министерство образования РФ, Экономика, социология, менеджмент: федеральный образовательный портал	http://ecsocman.edu.ru
Э6	Институт «Открытое Общество» (Фонд Сороса), Ассоциация «ИНТЕРНЕТ-СОЦИУМ», Министерство образования РФ	http://auditorium.ru
Э7	Катаев Алексей, административно-управленческий портал	http://www.aup.ru
Э8	Институт "Экономическая школа", экономический портал	http://economicus.ru
Э9	Центр макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования, Экономическая экспертная группа, Центр развития, Русское экономическое общество, Журнал "Финансовый директор", Журнал "Практическая	http://www.finansy.ru

	бухгалтерия", Контент-проект "Mamba.ru"	
Э10	Алфавитный каталог газет и журналов на русском языке по экономике	http://economictheory.narod.ru/journals.htm
Э11	Каталог ссылок на лучшие экономические ресурсы	http://econline.h1.ru/
Э12	Институт коммерции и права	http://nouukip.narod.ru/ikip05/icr05.htm
Э13	Ресурсы Интернет для экономистов	http://www.economy.bsu.by/vep/site/rb/services/educ/ecres/ecres.html
Э14	Красноярский бизнес-журнал	http://www.business-magazine.ru/krasnoyarsk
Э15	РНБ	http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/ecbdrnb.htm
Э16	Экономика и жизнь	http://www.eg-online.ru/

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина читается одним модулем. Учебный материал распределяется по разделам и темам с учетом формируемых на каждом этапе компетенций.

При изучении дисциплины основными видами учебной работы являются аудиторные занятия (в том числе: лекции и практические занятия), самостоятельная работа.

Лекционный материал дисциплины структурирован по разделам и темам. Каждый раздел определяет уровень знаний и навыков, необходимых учащемуся для подготовки к профессиональной деятельности.

Практические занятия ориентированы на закрепление лекционного материала и на выполнение дополнительных заданий, расширяющих объем пройденного материала. При проведении практических занятий предусмотрено решение задач, выполнение тестовых заданий, деловые игры.

Выполнение практических заданий требует предварительной домашней подготовки. Контроль готовности осуществляется путем текущего устного опроса и тестирования.

При изучении курса большое значение придается самостоятельной работе, которая, с одной стороны, тесно связана с аудиторными занятиями, с другой – позволяет расширить объем изучаемого материала.

Самостоятельная работа студентов регламентируется графиком учебного процесса и самостоятельной работы.

Выделяют следующие виды самостоятельной работы студентов:

- поиск необходимой информации, составление

библиографии по определенной теме;

- изучение, конспектирование, реферирование учебной и научной литературы;
- подготовка к семинарским, практическим занятиям;
- подготовка устных выступлений, докладов, презентаций на учебных занятиях;
- анализ деловых ситуаций с подготовкой к обсуждению в аудитории, либо письменного отчета;
- выполнение письменных заданий: эссе, рефератов, контрольных, курсовых работ;
- подготовка индивидуальных и групповых проектов;
- самотестирование.

Задания на реферат определяются преподавателем и регулируются Методическими указаниями по самостоятельной работе по данной дисциплине, где определена содержательная часть работы, даётся список рекомендуемой литературы, сроки работы и процедура контроля, а также в полном объеме представлены вопросы для самоконтроля.

Задание на выполнение реферата по дисциплине «Система сбалансированных показателей» студенты получают в начале семестра, в течение 1-ой недели обучения.

Реферат по дисциплине «Система сбалансированных показателей» является самостоятельной научной работой студента и должен отразить приобретенные им практические навыки и результаты исследования по общим и специальным разделам.

Цель выполнения реферата – закрепить полученные на лекционных и практических занятиях знания.

При выполнении реферата студент должен показать умение работать с литературой, анализировать нормативные документы, делать обоснованные выводы.

Примерная тематика рефератов:

1. Сущность и история развития Сбалансированной Системы Показателе (ССП).
2. Сходство и различие германской, скандинавской и американской моделей ССП.
3. Гибкость модели ССП: различные форматы и организационные формы.
4. ССП, как метод управления компанией и ее интеграция с иными системами управления.
5. ССП и стратегическое управление.
6. ССП и система бюджетирования.
7. ССП и система мотивации.
8. Выявление внутренних противоречий в деятельности

корпорации при построении стратегической карты.

9. Логика декомпозиции и каскадирования в ССП.

10. Сравнительный анализ функции контроля в ССП и в контроллинге.

11. Логика управления стоимостью в ССП.

12. Опыт управления на основе ССП в мировых корпорациях.

13. Успешные примеры внедрения ССП в России.

14. Разработка ССП в подразделениях корпорации.

15. Специфика разработки ССП в крупных холдингах и концернах.

16. «Пилотные проекты» ССП - проект "Measuring Performance in the Organization of the Future"...

17. Оценка и корректировка ССП.

После определения темы студент утверждает ее у научного руководителя.

Разработка содержательной части реферата начинается с планирования. Студенту предлагается разработать рабочий план, который позволит четко организовать работу по избранной теме исследования. Рабочий план составляется в произвольной форме и представляется научному руководителю. В нем конкретно излагаются мероприятия и сроки выполнения в соответствии с учебной программой курса обучения.

Сбор, анализ и обобщение материалов исследования. Это один из самых сложных и трудоемких этапов деятельности студента, т.к. предстоит ознакомиться с нормативным материалом, множеством литературы, различными подходами и взглядами авторов, многообразием путей решения исследуемых вопросов.

Изучение научной, учебной и иной литературы требует конспектирования основных положений. Записи прочитанного материала могут быть весьма разнообразны: простой или развернутый план, тезисы, цитаты. Более полной и сложной формой записи является конспект, представляющий собой обзор книги (отдельной главы). Систематизация изученных источников позволяет с большей степенью эффективности организовать их анализ и обобщение.

Неоценимую помощь на данном этапе работы может сыграть использование возможностей сети Интернет. Итогом этой работы должна стать логически выстроенная система знаний сущности исследуемой проблемы и формулирование основных теоретических и практических положений.

Оформление реферата. Завершающим этапом разработки реферата является письменное изложение основных теоретических положений, практических выводов и рекомендаций.

Основные требования, предъявляемые к оформлению работы:

Реферат оформляется и печатается на компьютере. Ориентировочный объем курсового проекта 20-25 листов. Текст оформляется в соответствии с требованиями делопроизводства, печатается через 1 интервал, размер шрифта - 14 .

На последней странице работы студент ставит свою подпись. Студент отвечает за грамотность и аккуратность оформления реферата. Защита реферата. После полного завершения реферата в установленные сроки (возможно ранее) представляется научному руководителю на рецензирование. При выявлении серьезных отклонений от предъявляемых требований студенту предлагается устранить недостатки. Для выполнения работы студентам рекомендуется использовать учебное пособие: 1 "Бухгалтерская финансовая отчетность: формирование и анализ показателей: /Камысовская С.В., Захарова Т.В. Москва, 2014" <http://catalog.sfu-kras.ru/book?65.05%2F%D0%9A%20189-259182>

2 Системы ключевых показателей эффективности. Концепция сбалансированной системы показателей: СТРЕЛЬНИКОВА В.В., БАЧУРИНА М.С. / ВИУ РАНХиГС / Научно-издательский центр «Мир науки». Нефтекамск, 2021

<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47951858>

При защите реферата оцениваются:

1. Содержание и оформление печатного варианта реферата и презентации к нему.
2. Доклад с презентацией.
3. Ответы на вопросы.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Microsoft® Windows XP (Microsoft® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level) Лиц сертификат 43158512, от 07.12.2007, бессрочный.
-------	--

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	1С предприятие 8.2, Project Expert Holding учебный - Сер. Номер PE7_Tutorial_2012N,
9.2.2	КонсультантПлюс - Договор с ИЦ "Искра" № 21787900202 от 26.05.2016, бессрочный.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно – образовательную среду СФУ: электронно-библиотечной системой и системой электронного обучения СФУ.